

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U n.210 del 10/09/2009 e successive modifiche)

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2018

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa Banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti.

Oggetto del reclamo (codifica ABI)	n. reclami ricevuti	n. reclami accolti	n. reclami respinti
C/C D/R e operazioni incasso e pagamento	5	2	3
Servizi investimento ed accessori	1	-	-
Finanziamenti e Mutui	2	-	2
Altro	2	-	2
Totali	10	2	7