

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U n.210 del 10/09/2009 e successive modifiche)**

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2017**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa Banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti.

<b>Oggetto del reclamo (codifica ABI)</b>	<b>n. reclami ricevuti</b>	<b>n. reclami accolti</b>	<b>n. reclami respinti</b>
C/C D/R e operazioni incasso e pagamento	3	1	2
Servizi investimento ed accessori	1	-	1
Finanziamenti e Mutui	1	-	1
Altro	1	-	1
<b>Totali</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>