

## SITUAZIONE COMPLESSIVA SUI RECLAMI

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2025

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa Banca nel corso dell'anno 2025 da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima:

Situazione complessiva dei reclami ricevuti	Numero	
	Dal 01/01/2025 al 30/06/2025	Dal 01/07/2025 al 31/12/2025
<b>Natura del reclamo</b>		
Reclami relativi a questioni non quantificabili (non inerenti a controversie di tipo economico)	3	0
Reclami di natura economica:		
Reclami fino a € 50.000	2	1
Reclami tra € 50.000 e € 100.000	1	0
Reclami oltre € 100.000	0	0
<b>Tipologia di Clientela che ha presentato il reclamo</b>		
Clientela privata (consumatori)	5	1
Clientela intermedia (small business, artigiani, professionisti, commercianti, scuole, associazioni e società di persone)	1	0
Altri (es. ASL, Aziende Municipalizzate, Società di capitali, altre imprese...)	0	0
<b>Tipologia di prodotto/servizio oggetto del reclamo</b>		
Conto corrente e deposito a risparmio	0	0
Prodotti di investimento	0	0
Prodotti di finanziamento	4	0
Servizi di incasso e pagamento	1	0
Polizze assicurative	0	0
Altri prodotti e servizi	0	0

Aspetti generali	1	1
Prodotti derivati	0	0
<b>Motivo del reclamo</b>		
Condizioni	1	0
Applicazione delle condizioni	0	0
Esecuzione delle operazioni	0	0
Disfunzioni apparecchiature quali ATM e POS	0	0
Aspetti organizzativi	0	0
Personale	0	0
Comunicazioni / informazioni al Cliente	2	1
Frodi / smarrimenti	0	0
Merito di credito o simili	0	0
Altro	3	0
<b>Totale reclami pervenuti nel periodo di riferimento</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
Di cui numero reclami legati a canali distributivi telematici	0	0
Reclami ritenuti Fondati	0	0
Reclami ritenuti Infondati	6	1
<b>Totale reclami risolti nel periodo di riferimento</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

<b>Pronunce dell'ABF e dell'Autorità Giudiziaria che hanno definito in senso favorevole ai clienti questioni oggetto di precedente reclamo, ritenuto infondato</b>	Dal 01/01/2025 al 30/06/2025	Dal 01/07/2025 al 31/12/2025
Numero Reclami	0	0